

## SCHRIFTELIJKE VRAGEN

---

Datum: 24 oktober 2018

Onderwerp: toegankelijkheid openbaar vervoer in nieuwe dienstregeling DAV

---

### Toelichting

Vanaf december gaat het openbaar vervoer in de regio Drechtsteden, Alblasserwaard en Vijfheerenlanden over naar een nieuwe vervoerder. Q-buzz heeft de aanbesteding gewonnen. De laatste tijd krijgen wij veel signalen van bezorgde bus- en treinreizigers over mogelijke verslechtering van de dienstregeling en dienstverlening.

Naar aanleiding daarvan heeft GroenLinks de proef op de som genomen en zelf toegankelijkheid van het openbaar vervoer getest. Op basis van de eigen ervaring en de eerdere signalen hebben wij de volgende vragen aan het College:

#### *Toegankelijkheid Merwedelingelijn*

1. Tijdens onze reis troffen wij geen veiligheidsbeugels of -riemen aan voor rolstoelreizigers. Bent u met GroenLinks eens dat dit wel wenselijk is? Zo nee, waarom niet? Zo ja, welke maatregelen zijn in de nieuwe vervoersperiode hiervoor voorzien en per wanneer? Indien geen, welke eisen zijn hieraan gesteld bij de concessievoorwaarden?
2. Tijdens de reis kregen wij assistentie bij het in- en uitrijden. Ons bereiken echter signalen dat er minder personeel ingezet zal worden, waardoor die assistentie in de toekomst mogelijk zal verminderen of geheel wegvallen. Bent u met GroenLinks eens dat de toegankelijkheid geborgd moet zijn? Zo nee, waarom niet? Zo ja, hoe is geborgd dat de dienstverlening op niveau blijft en de trein toegankelijk blijft voor minder validen?
3. Het middenperron van station Gorinchem is niet goed bereikbaar voor mensen met een beperking. Op dit moment is die alleen met assistentie bereikbaar via een personeelsroute en de fietsenstalling. Gelukkig wordt dit met een lift en nieuwe tunnel verbeterd. Kunnen rolstoelreizigers daarna zonder assistentie het station betreden? Hoe wordt de toegankelijkheid geregeld tot die werkzaamheden af zijn?

#### *Toegankelijkheid bussen*

4. In de bussen waren er slechts veiligheidsvoorzieningen voor één rolstoel, wordt dit in de nieuwe concessieperiode uitgebreid naar twee rolstoelen? Zo niet, waarom niet?
5. Wij begrepen dat niet bij alle haltes de perronhoogte is aangepast aan drempelloos in- en uitstappen, waardoor bij sommige haltes in en uitstappen met een rolstoel moeilijk gaat. Is dat u bekend en wat is de planning om alle haltes op niveau te krijgen?
6. De toegankelijkheid van bussen in het gebied is momenteel met een rijplaat die de chauffeur moet uitklappen wat enig oponthoud met zich meebrengt. Is in de nieuwe concessie voorzien dat er voldoende tijd is om die assistentie te verlenen danwel met tijdsbesparende voorziening het in- en uitstappen mogelijk te maken?

#### *Lijnvoering*

7. Vanwege de extra reistijd en beperkte vervoersvraag is niet voorzien in een vaste halte bij begraafplaats de Essenhof. Welke mogelijkheden ziet het College om deze begraafplaats toch bereikbaar te maken voor mensen die zijn aangewezen op openbaar vervoer? Zou een vraagafhankelijke stop buiten de spijtijden een uitkomst bieden (waarbij de extra reistijd wordt gecompenseerd bij de tijds halte erna)?
8. Wij begrijpen dat in de nieuwe dienstregeling lijn 90 wordt ingekort. Hierdoor is Kinderdijk vanaf Utrecht/Vianen alleen met 2 overstappen nog bereikbaar. Bent u met ons eens dat eens dat deze verslechtering van de OV bereikbaarheid niet past bij het beleid om de waardering van cultureel erfgoed te vergroten, het toerisme in de provincie te bevorderen en de parkeeroverlast bij Kinderdijk te verminderen?

Zo nee, waarom niet? Zo wel, wat gaat u eraan doen om deze verslechtering te voorkomen of ongedaan te maken?

Berend Potjer

Statenlid GroenLinks